

# **SORIN DONCA**

Director Executiv National,

Telefon : +40 722 200008 / 0772 200008

email: [donsorinbv@gmail.com](mailto:donsorinbv@gmail.com)

Adresa: Fundatura Rosiorilor nr 4, Brasov,  
Romania, cod postal : 500102



## **Actual : Director General – Transilvania Leasing & Credit IFN S.A.**

Obiectivul principal este sa transfer nivelul de performanta obtinut in cei **27 ani de experienta ca Director** in diferite institutii autohtone si multinationale, sa-mi aduc aportul prin **notorietatea reputationala** obtinuta in acesti ani, atat in randul firmelor si institutiilor la nivel regional, in Transilvania, cat si la nivel national, sa aplic toate cunostintele teoretice si practice acumulate in domeniul **Managementului Financiar si Reputational** din aria serviciilor (unul dintre cele mai complexe), incepand cu posta internationala (DHL), continuand cu servicii complexe de telecomunicatii (Connex, Vodafone si Digi), cat si in zona serviciilor din domeniul IFN, focusate pe creditare si leasing totul pentru a implementa o **Dezvoltare** in regimul unui **Management al Riscului Performant**.

Aceiasi dorinta, de a obtine rezultate la un nivel ridicat de eficienta profesionala in activitatea pe care o conduc, imi doresc sa o implementez si la nivel de IFN, la Transilvania Leasing & Credit SA, obiectiv sustinut de realizarile de mai jos, obtinute in toate institutiile pe care le-am condus.

### **Realizari:**

- **DHL:** Coordonand echipa din Transilvania, pe langa depasirea obiectivelor cu 300% in 1994, de la 5k \$/luna la 15 k \$/luna, am fost implicat in actiuni de Identificare si **Analiza de Frauda** a firmelor cu grad de **Risc Ridicat** ("firme fantoma"), implementand proceduri noi de identificare detaliata a posibilelor **Fraude viitoare, prin neplata;**
- **CONNEX:** Fiind primul angajat in 1997, am contribuit la constructia de la zero a echipei, am recrutat, am creat procesele de Activare ale clientilor, procese ce contineau **Analize de Frauda, Elemente de Risc si Preventie**, pentru a aduce "**Cienti sanatosi**", cu un grad ridicat de **Prudenta Financiara**, pentru o colaborare sustenabila pe termen lung. Am participat activ la crearea de proceduri, depasind obiectivele financiare cu peste 400%, inca din primul an;
- **VODAFONE:** Din pozitia de coordonator al tuturor canalelor proprii de vanzare, am fost numit Director si al canalelor indirecte de Parteneri (Dealeri,) lucru care a necesitat **Analiza de Risc, de Oportunitate si de Preventie**, motiv pentru care **am absolvit doua programe de MBA in Managementul Financiar: CODECS si ASSEBUSS** (am atasat atat foile matricole, diplomele de absolvire):
  - **CODECS Open University CPM si PDM: durata 2 ani ;** cunostintele au fost aplicate imediat in activitatea profesionala cotidiana;
  - **ASSEBUSS (nivel teoretic si practic) durata 1 an,** aplicat imediat in activitatea curenta cu clientii Vodafone (Dealeri), cu **balante si analize financiare reale;** programul a fost sustinut de profesori consacratii din ASE Bucuresti (atasat detalii);

### **Competente:**

Abilitati de Presentare / Comunicare

**Coordonare si control P&L**

**Analiza Financiara**

**Urmarire Financiara (Balante Parteneri)**

Coordonare Operatiuni (Planificare)

Management Proiecte

Managementul Schimbarii

Crestere Profesionala angajati

**Management Risc Financiar**

Dezvoltare Echipe (Motivare)

**Bugetare / Planificare financiara**

Speaker atestat - Prezantari

Strategia Vanzarilor (Creativitate)

Negociere Profesionala (PSS1/2/3/)

## Experienta profesionala:



Conectati #Nelimitat

**Director National de Vanzari – Segment Business**

**August 2017 – Septembrie 2019**

**DIGI Romania (RCS -RDS)**

### **Principalele Activitati si Responsabilitati:**

- Managementul unei echipe de vanzari nationale de 230 de reprezentati comerciali, prin coordonarea a 15 Manageri Regionali, cu raportare directa, organizati in 15 birouri Regionale, distribuite in toata tara;
- Implementare Risk Management la clienti Persoane Juritice pe baza cunostintelor acumulate in trecut (Digi nu Adera la Platforma Preventel)
- Coordonarea segmentarii pietei autohtone, bazate pe Buget si Potential, actiuni anti Frauda, atat de prezenta in acest domeniu;
- Crearea, organizarea si managementul unei strategii regionale, focusata pe aducerea de clienti sustenabili;
- Recrutarea, pregatirea si coordonarea unei echipe noi de training, pentru organizarea de cursuri interne noi, customizate pe produsele din portofoliu;
- Inbunatatirea si implementarea a 12 procese interne noi, pentru fluidizare si ergonomizare a activitatii, in concordanta cu noua legislatie (GDPR) dar si cu politicile de Risk si Preventie Frauda in vigoare;

**Realizari : cresteri de 175 % in doi ani, de la 4k simuri/luna la 7K simuri /luna, din achizitii noi.**



**DIRECTOR OF SALES – Regiunea Transilvania- Business**

**Aprilie 2006 – August 2017**

**Vodafone Romania**

### **Principale Activitati si Responsabilitati:**

- Raport bianual in board-ul Vodafone Romania, pentru: P&L, HR, Operational & Vanzari pentru Transilvania in 12 Judete
- Segmentarea Clientilor business functie de Istoricul si Bonitatea financiara
- Coordonarea unei echipe de SPOC inter-departamentale, cu raportare directa (Inclusiv Financiar);
- Proiecte comune COMERCIAL – FINANCE, de eficientizare costuri, reducere risc si preventie;
- Participarea in proiecte de “Business Transformation”, pentru implementarea cu succes a noii strategii;
- Reprezentarea oficiala la evenimentele locale ca PR Ambassador al companiei (lansare 3G, 4G, Concerte, Conferinte);
- Coordonarea integrala a echipei din Transilvania, cu un Portofoliu de 7k clienti si 4Mil euro incasari lunare;

**Realizari: Depasirea target-ului lunar de achititii, 2,8k euro, singura Regiune cu incasari pe B2B > B2C !**



**REGIONAL MANAGER – Business + Persoane Fizice**

**Octombrie 1999 – Aprilie 2006**

**CONNEX ROMANIA (actual Vodafone)**

### **Principale Activitati si Responsabilitati:**

- Atributiuni de “Regional CEO” pentru procesul de absorbtie Connex, de catre Vodafone;
- Selectarea clientilor Persoane Juritice pe baza situatiilor financiare → Managementul Riscului de neplata
- Managementul P&L Regional, eficientizare costuri directe si variabile, in functie de specificul regiunilor;
- Focus pe organizarea si coordonarea tuturor echipelor Regionale in implementarea schimbarii;
- Recrutarea, organizarea si implementarea strategiei companiei, atat pentru magazinele proprii, cat si pentru canalul

de Parteneri externi;

- Implementarea managementului schimbarii, astfel incat P&L –ul Regional sa ramana in parametrii prevazuti in obiective;

**Realizari : datorita rezultatelor bune din Regiunea Brasov, am fost cooptat sa conduc si Regiunea Cluj (total 12 Judete)**



### REGIONAL MANAGER – Direct Sales Team

August 1997 – Octombrie 1999

CONNEX ROMANIA (actual Vodafone)

#### Principalele Activitati si Responsabilitati :

- Fiind primul angajat al Companiei pentru segmentul Comercial din Romania, am fost desemnat sa construiesc (recrutare/ organizare/ coordonare) echipa Nationala de Vanzari Mobifon SA;
- Implicat in segmentarea si regionalizarea eficienta a pietei, a clientilor si a tarii;
- Bugetare acoperire regional, pe baza unui calcul de impact financiar pe termen scurt, mediu si lung;

**Realizari: Depasirea cu 400% a planului de afaceri prognozat pentru primul an.**



### REGIONAL Account MANAGER – Corporate

Iulie 1995 – Februarie 1997

DHL ROMANIA

#### Principale Activitati si Responsabilitati :

- Coordonarea echipei de vanzari in Transilvania, pentru realizarea obiectivelor de vanzari;

**Realizari : Echipa Transilvania - Cea mai performanta echipa din DHL Romania: 300% realizari 5k \$ → 15k \$ / luna.**



### DIRECTOR Executiv

Iunie 1994 – Iulie 1995

SECINI COM SRL – Fabrica de mezeluri si preparate din carne

#### Principale Activitati si Responsabilitati :

- Coordonarea intregii activitati operationale pe compartimente / schimburi / productie / desfacere;
- Eficientizarea balantei dintre intrari materie prima si iesiri produse finite;
- Managementul Riscului – productie vs vanzari, cu analiza impactului in balanta (retururi);
- Coordonareaa operatiunilor financiare ale Societatii (intrari / iesiri / salarii / costuri interne, etc)

**Realizari: mentinerea balantei financiare pe profit si crestere eficienta.**



### INGINER DE Sistem

Mai 1990 – AUGUST 1990

Institutul de Cercetare Dezvoltare a Cartofului si Sfeclei de Zahar Brasov

#### Principale Activitati si Responsabilitati :

- Mentinerea, perfectionarea si dezvoltarea retelei IT din cadrul INCDCSZ

## Studii :

- **ASEBUSS Bucuresti** – Mini MBA → **Certificat ASEBUSS – Analiza financiara si Risk Management** in alegerea Partenerilor Strategici..... 2014 – 2015
- **Universitatea Transilvania** – Facultatea de Mediu → **Diploma Mediu** : Studii postuniversitare: Poluare, Protectia si Managementul Mediului..... 2007 – 2008
- **Open University UK** – Program **MBA** prin CODECS Romania → **Management Financiar** / Management Competitiv / Management Resurse Umane / Management Strategic → **Certificat CPM** (Professional Certificate in Management) si **Diploma PDM** (Professional Diploma in Management)..... 1997 – 2005
- **Universitatea Transilvania** - Facultatea de Mecanica → **Diploma INGINER Mecanica Fina** ..... 1982 - 1987

## Cursuri, Certificari si Diplome:

- **IBR** – Institutul Bancar Roman – **Finance for non-finance** Romania → Mai 2020
- **IBR** – Institutul Bancar Roman – **Identificarea beneficiarului real si a persoanelor expuse public in contextual legislative actual** Romania → Mai 2020
- **ASSEBUSS** – Mini MBA Program – **Management Financiar** (anexat)..... Romania → 2014 – 2015

## Management Financiar :

### Prof Adrian Manaicu - ASE Bucuresti :

- Interpretarea situatiilor financiare
- Interpretarea Indicatorilor Financiar in luarea deciziilor
- Fluxurile si lichiditatile firmei si modul de reflectare al acestora in situatiile financiare – o perspectiva financiara
- Analiza Operationala din perspectiva parghiilor financiare de performanta

### Prof. Dalina Dumitrescu – ASE Bucuresti :

- Capitalul de lucru(NWC) si managementul fluxurilor asociate
- Evaluarea proiectelor de investiti.

### Prof Lavinia Rosca - ASE Bucuresti :

- Dezvoltarea Strategica. Planificarea cresterii.

(atasat program Cursuri si seminarii anexat)

• **Management Financiar – Open University UK –**  
**MBA Program (anexat).....** 1997 – 2005

AN I - 3 module → **Certificat si Diploma in Management :**

- Managementul Competitiv
- Managementul Relatiilor cu Clientii
- Managementul Financiar

AN II - 2 module → Diploma in management:

- Managementul dezvoltarii si Schimbarii
- Managementul Resurselor Umane

**Managementul Financiar : 5 Module durata 6 luni:**

1) Notiuni introductive:

- Resurse si Valori Contabile / Situatii financiare / Calculul eficientei / Banii / Intrari si iesiri

2)Utilizarea Instrumentelor Financiare:

- Fluxul Financiar / Intocmire cash-flow / Administrarea fluxului financiar / bilanturile contabile / echilibrul contabil / -notiuni de contabilitate generala / interpretarea informatiilor / arta contabilitatii

3) Calcularea Costurilor :

- costurile / stabilirea costurilor / complicarea costurilor / contributia / pragul de rentabilitate / stabilirea costurilor pe metoda contributiei / -stabilirea costurilor pe baza activitatii desfasurate / stabilirea costurilor in procesul decisonal / costurile si decizia de pret

4) Echilibrarea bugetelor

- bugetul ca instrument de control / activitatea de planificare / practica activitatii bugetare / structura bugetului / indicatori de performanta / rezultate si coeficienti Realitatea coeficientilor

5) Elaborarea modelelor :

- cum au fost contruite activitatile ADP / strategia manageriala ADP

CONTINUT : TUTORIALE / ATELIERE / SCOALA REZIDENTIALA/EXAMEN FINAL  
 (anexat)

- Professional Sales Development – **Certificate PSS1/PSS2/PSS3.....** Romania →1995 – 2000
- Professional Selling Skills - Learning International..... London UK →1997
- Interpersonal Managing Skills..... London UK → 1999
- Leadershipul Schimbarii –Ken Blanchard..... Bucuresti → 2001
- Marketing through Distributors..... UK → 2001
- Developing Sales and Distributor Channel Strategies in Emerging markets Barcelona → 2003
- Consultative Selling – Power Marketing..... Bucuresti → 2004
- Strategic Thinking –Linkage Incorporated..... Bucuresti → 2004
- How to Create Win and Dominate Markets - Philip Kotler..... Bucuresti → 2004
- Professional Training – Zenger Miller from USA, 7 modules..... Bucuresti → 2005
- Coaching & Co-achieving – Human Synergistic International SUA..... Videoconf UK →2007
- Public Speaker – Curs atestat PR ..... Romania → 2002
- Business Telecommunications Today – INTERACT ..... Bucuresti →2014

- TYCON – Business Simulation – Romanian American School of Business..... Romania → 2016
- NEW PSS (Professional Selling Skills) – ACCELERA Bucuresti..... Poiana Brasov → 2018

#### Limbi straine :

- Engleza : scris/ vorbit, la nivel business
- Italiana: scris/ vorbit, la nivel business
- Germana: mediu / conversatie
- Hungarian: mediu / conversatie

#### Hobby-uri :

- Sport : Tenis de camp / Ski alpin / Bicicleta –Mountain Bike/ fost Campion Mondial Universitar la Handbal; Dublu Campion Balcanic si Dublu Campion National tot la Handbal
- Studiu : Ezoterism si istoria antica a Romaniei (Dacii);
- Cursuri : Inforenergetica, Metoda Silva, Karuna, Shambala;

<https://www.linkedin.com/in/sorin-donca-766a9019/>

#### Referinte la cerere :

- Pentru DHL ROMANIA – Vladimir Mihulescu - CEO DHL Romania in acea perioada;
- Pentru CONNEX – Al Tolstoy & Ted Latimore – CEO la acea perioada;
- Pentru VODAFONE – Liliana Solomon – CEO la acea perioada & Valeriu Nistor – CCO la acea perioada;

#### Scrisori de recomandare atasate :

- *D-ul Gheorghe Ialomiteanu – ex Ministru de Finante*
- *D-ul Laurentiu Mitrache – ex CEO Volksbank / Leumi Bank / CEC*
- *D-ul Bogdan Merfea – Presedinte CA Patria Credit IFN / Membru CA Patria Bank*
- *D-na Maria Munteanu – CFO A&D Pharma*
- *D-na Adela Vlad – CFO – WIND -Italy*

#### Diplome si Certificate atasate :

- *Open University UK → Dilpoma + Certificat MBA in Management (inclus Management Financiar)*
- *ASSEBUSS → Mini MBA - Certificat CIBER Analiza Financiara (Prof. Dalina Dumitrescu A.S.E. Bucuresti)*
- *Philip Kotler Academy → Certificat in Dominate Markets*
- *IBR → Finance for Non Finance People*
- *IBR → Identificarea Beneficiarului Real*

Sorin Donca

Februarie 2020